Institute of Human Resource Management

The Professional Body of HR Practitioners in Kenya

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

MAELEZO KUHUSU TAASISI YA TAALUMA YA RASILIMALI WATU

Taasisi Ya Taaluma Ya Rasilimali Watu Nchini Kenya ni shirika la Kisheria katika Wizara ya Utumishi wa Umma lilloundwa chini ya Sheria ya Wataalamu wa Usimamizi wa Rasilimali Watu, Namba 52 ya mwaka 2012. Taasisi inaongozwa na Mkurugenzi Mtendaji/Afisa Mkuu Mtendaji.

MAONO

Wataalamu wa Udhibiti wa Rasilimali watu wenye maadili unaozingatia Watu.

LENGO/WITO

Kukuza na kuhifadhi ustawi na maslahi ya Taaluma ya Rasilimali Watu.

DHAMIRA NA KAULI YA NIA

Taaluma: - Iliyobadilishwa; Iliyounganishwa; Yenye Athari kubwa

MAADILI YA MSINGI

- Utaalamu
- Uadilifu
- Ubunifu
- Huduma bora kwa Wateja
- Ubora wa Taaluma

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

HUDUMA	MAHITAJI	MALIPO	RATIBA YA WAKATI/ MUDA
Kupokea simu	Uadilifu na heshima (ustaarabu)	Bila Malipo	Mpokezi wa Taasisi kupokea simu za nje ndani ya kukiriza mara tatu (3)
Kupokelewa kwa wageni afisini	Uadilifu na heshima (ustaarabu)	Bila Malipo	Ndani ya dakika tatu (3) baada ya kuwasili
Majibu/Maelezo kwa malalamishi, mawasiliano na pongezi ya wateja	**Wasilisha ombi kwa njia inayofaa:** 1.Dawati la Huduma ya Wateja 2.Barua pepe 3.Ombi ya maandishi (barua)	Bila Malipo	Ndani ya muda usiozidi siku mbili (2)
Kulipia bidhaa na huduma kwa muda uliowekwa	**Nyaraka za Uthibitisho:** 1. Ankara (bili) 2. Hati ya Wadai ('Invoice') 3. Hati ya Uwasilishaji wa Bidhaa/Huduma ('Delivery Note') 4. Mkataba iliyothibitishwa kwa saini na stakabadhi	Kulingana na Mahitaji/Maagizo	Siku thelathini (30)
Manunuzi ya Bidhaa na Huduma	Ununuzi wa hati tangulizi za udhibitisho/zabuni	Kulingana na Mahitaji/Maagizo	Majibu baada ya siku kumi na nne (14)
	Kama ilivyoelekezwa katika Kanuni msingi za Taasisi	Kwa mujibu ya Maagizo	
	Kuzingatia masharti ilivyoelekezwa katika Sheria ya Manunuzi na Ulikizi wa Mali, 2015 na Kanuni za Manunuzi na Ulikizi wa Mali, 2006		
Maombi ya Kazi/ Ajira	Wasilisha ombi kulingana na tangazo lililochapishwa	Kwa mujibu ya Maagizo	Matokeo ya mahojiano yatawasilishwa kwa muda usiozidi miezi sita (6)

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

HUDUMA	MAHITAJI	MALIPO	RATIBA YA WAKATI/ MUDA
Huduma ya Mafunzo na Utaalamu	Ulipaji wa ada zilizowekwa wiki mbili kabla ya hafla ya mafundisho	Kwa mujibu ya Maagizo	Kama ilivyo ratibiwa
Utafiti na Ushauri	Malipo ya ada ya Utafiti na Ushauri wiki mbili kabla ya kuanza kwa mkataba	Inategemea Mahitaji ya Mteja	Kama ilivyoainishwa katika mkataba
Teknolojia ya Habari na Mawasiliano	Usaidizi wa mtumiaji Mchakato wa maombi mtandaoni Barua pepe Majukwaa ya Mitandao ya Kijamii	Bila Malipo	Ndani ya muda usiozidi siku mbili (2)
Barua ya Ombi la Kujisajili	Ombi kamilifu na hati zote za lazima Malipo ya ada ya ombi ya kujisajili / Ada ya usajili wa kila mwaka	Mwanachama Mshiriki Ada ya Maombi Kshs 1, 000/-, Ada ya Kujiunga Ksh 1,000/- na ada ya Usajili ya Mwaka Kshs.4, 000/- Mwanachama Kamili Ada ya Maombi Kshs 1, 000/- Ada ya Kujiunga Ksh 1,000/- na ada ya Usajili ya Mwaka Kshs.4, 500/- Cheti cha Kutoa Huduma ya Kitaalamu Ada ya maombi Kshs 1, 000/- na ada ya Usajili ya Mwaka Kshs.7, 000/- Maombi ya Usajili ya Kampuni Ada ya maombi Kshs 1, 000/-, na ada ya Usajili ya Mwaka Kshs.10, 000/- Uboreshaji wa Uanachama (Kutoka Mwanachama Mshiri-ki hadi kuwa Mwanachama Kamili) Kshs.500/-	Ndani ya muda usiozidi wiki mbili (2)

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

HUDUMA	MAHITAJI	MALIPO	RATIBA YA WAKATI/ MUDA
Maombi ya Tuzo ya Alama ya Masomo Endelevu ya Kitaaluma	Tuma ombi ya tuzo ya alama ya Masomo Endelevu ya Kitaalamu siku 30 kabla ya mafunzo halisi Toa hati zinazohitajika	Alama moja (1) ya Masomo Endelevu ya Kitaalamu (Mafunzo ya ana kwa ana) – KShs.7,500/- Alama moja (1) ya Masomo Endelevu ya Kitaalamu (Mafunzo ya mtandaoni) - KShs 3,500/-	Ndani ya muda usiozidi siku 14
Usaidizi wa Vibali vya Kazi (Daraja 'D') Kutoka kwa Idara ya Uhamiaji na Huduma ya Usajili	Kutolewa kwa Barua ya Kibali kwa wageni wanaotaka kutekeleza utaalamu wa Rasilimali Watu nchini Kenya	Ada ya Barua ya Kibali KShs. 20,000/-	Ndani ya siku saba (7)
Kuthibitisha vyeti	Ombi la Uthibitishaji wa Vyeti vya Kitaalamu vilvotolewa na Taasisi ya Rasilimali Watu	Shilingi 500/- kwa kila cheti	Ndani ya saa moja (1)
Kuthibitisha Uanachama	Ombi la kuthibitisha kama mtu ni Mwanachama wa Taasisi	Bila Malipo	Ndani ya saa moja (1)

MAONI

Wakati wote nafasi ya kuimarika ipo na Taasisi inakaribisha maoni na mapendekezo yoyote kuhusu huduma zake. Taasisi inawahimiza wanaoandika kwetu kujitambulisha na inatoa hakikisho kuzingatia usiri mkubwa katika kushughulikia arifa hizo, ikiwemo majina na maelezo. Maoni na mapendekezo yanafaa kuwekwa kwenye kisanduku cha maoni ilivyoandikwa hapo chini.

TAASISI YA TAALUMA YA RASILIMALI WATU NCHINI KENYA
Prism Towers, Orofa la 24, Third Ngong Avenue, Nairobi
S.L.P 18582, Nairobi, Kenya
Simu: 254 727 792 001 | 0777792001
Barua pepe: info@ihrm.or.ke
Tovuti: www.ihrm.or.ke

TUME YA MALALAMISHI NA HAKI,
"OFISI YA AFISA WA KUSHUGHULIKIA MALALAMISHI"
S.L.P. 20414-00200, Nairobi
Simu: +254 (20) 2270000/2303000/263765
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke